

Regulamentul de ordine interioară RIVER Hotel și de utilizare a piscinei și a zonei SPA

În toate zonele accesibile autovehiculelor de pe proprietatea RIVER Hotel & SPA – căi de acces, parcare – este obligatorie respectarea tuturor regulilor de circulație. În mod special sunt interzise:

- parcare sau staționarea pe spațiul verde sau în orice alte locuri în afara celor special amenajate;
- blocarea căilor de acces;
- aruncarea de deșeuri sau obiecte din autovehicule.

Utilizarea parării este prevăzută exclusiv pentru vizitatorii RIVER Hotel & SPA.

RIVER Hotel & SPA își rezervă dreptul să limiteze/restricționeze temporar accesul autoturismelor în zona parării precum și accesul persoanelor în incintă în cazul în care capacitatea maximă de operare a fost atinsă. Această măsură se impune pentru a oferi vizitatorilor o experiență cât mai relaxantă și în siguranță deplină în cadrul complexului.

Conducerea societății poate oricând limita utilizarea complexului, total sau parțial (de ex. defecțiuni tehnice, curățenie, revizie tehnică). În astfel de cazuri nu puteți solicita reduceri sau restituiri ale tarifului de intrare și nici ridica alte pretenții materiale.

Din motive de siguranță zonele din incinta RIVER Hotel & SPA sunt parțial supravegheate cu camere video. Înregistrările pot fi accesate, doar în caz de suspiciune, de către persoanele împuternicite conform reglementărilor aplicabile și de către poliție. Acestea folosesc siguranței și protecției proprietății vizitatorilor, precum și ale RIVER Hotel & SPA.

Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau mentale grave, sunt neajutate sau necesită supraveghere pot vizita RIVER Hotel & SPA doar în prezența unei persoane însoțitoare majore. Această regulă este valabilă și pentru persoanele ce suferă de crize de leșin, crampe sau epilepsie, precum și pentru persoanele care suferă de afecțiuni cardiovasculare.

Este interzis accesul copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor, **răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia precum și pentru respectarea regulamentului este purtată de părinți**, respectiv, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părinții sau tutorele nu însoțesc copilul. **Părinții** sunt direct răspunzători de siguranța și supravegherea copiilor și **sunt obligați** să le citească și să le **explice copiilor instrucțiunile**. Accesul copiilor până la 14 ani NU este permis în zona de saune și masaj. Personalul RIVER Hotel&SPA are dreptul de a solicita oricărui vizitator un act de identificare sau altă probă din care să rezulte vârsta, pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de acces.

Este interzis accesul în incinta RIVER Hotel & SPA a persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu răni deschise, erupții cutanate sau boli ce pot ofensa public. Se interzice accesul persoanelor în piscine care prezintă boli cardiace, neurologice, neoplazii, sarcina, epilepsie, psihopatii, stări febrile, fibrom uterin și procese fibromodulare mamare sau chisturi tumorale, boli venerice, boli venerice inflamatorii genitale, boli infecto-contagioase, perioada menstruală, dermite, disfuncții tiroidiene, boala hemoroidală, plagi deschise.

Este interzis accesul persoanelor care sunt sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.

Este interzis accesul cu animale de orice fel.

Dumneavoastră, ca vizitator, aveți obligația de a vă asigura că îndepliniți condițiile pentru a putea beneficia de acces și de diversele servicii RIVER Hotel&SPA și cunoașteți regulile complexului.

În cadrul RIVER Hotel&SPA ofertele speciale de orice fel, permanente sau temporare, **nu se cumulează**.

Este interzis accesul în incinta RIVER Hotel & SPA cu:

a) Pistoale, arme de foc și orice alte arme - orice obiect capabil sau aparent capabil să lanseze proiectile sau să provoace răni, cum sunt (exemplificativ): toate armele de foc, cu aer comprimat, cu bile, industriale, de semnalizare (pistoale, revolve, carabine, puști etc); copii și imitații ale armelor de foc; arbalet; catapulte; harpoane; dispozitive paralizante sau neutralizante; arme cu electroșocuri (taser); brichete de forma unei arme de foc, etc.

b) Arme cu vârf/cu tăiș și obiecte tăioase – orice obiect cu vârf sau cu lamă care poate provoca răni, cum sunt (exemplificativ): topoare/toporiști; săgeți și săgeți de darts; crampoane/patine; lănci; ciocane; bricege cu lame de orice lungime; cuțite; macete; brice și lame; spade, săbii; foarfece cu lame cu lungimea de peste 6 cm; scule de meșteșugărie care pot fi folosite ca arme, cum sunt burghiile și vârfurile de burghie, cutterele, cuțitele utilitare, ferăstraiele, șurubelnițele, răngile, ciocanele, cleștii de tăiat, cheile fixe, tubulare și reglabile, arzătoare, produse de sticlă.

c) Instrumente contondente – orice instrument contondent capabil să cauzeze răni, cum sunt: băte; ciomege, bastoane, crose, padele, tacuri, undițe, echipament specific artelor marțiale.

d) Substanțe explozive sau inflamabile – orice substanță explozivă sau inflamabilă care prezintă un risc pentru sănătatea vizitatorilor, cum sunt: muniție; obiecte detonatoare și fitiluri; explozibili; grenade; recipiente de gaz; artificii; articole pirotehnice (inclusiv petarde și pocnitori); fumigene, combustibili cum sunt benzina, motorina.

e) Substanțe chimice și toxice – orice substanțe chimice sau toxice care prezintă un risc pentru sănătatea vizitatorilor, cum sunt: acizi și alcaloizi, substanțe corozive, mercur, clor; spray-uri paralizante sau neutralizante; materiale radioactive; otrăvuri; substanțe periculoase infecțioase sau biologice – sânge infectat, bacterii, viruși.

Vizitatorii vor lăsa bagajele/obiectele nedestinate relaxării în vestiarele personale. Accesul în zonele de relaxare, dincolo de dușuri, este permis doar cu **bagaj de mână** conținând obiecte destinate utilizării pentru activitățile specifice din cadrul complexului de dimensiuni maxime 25x35 cm. Vizitatorii vor permite personalului să vizualizeze conținutul bagajului de mână la cerere, pentru a se asigura că în acesta nu există obiecte ce nu sunt permise în interiorul Complexului. Accesul cu geantă/borsetă mai mare de 25X35 cm este permis doar însoțitorilor copiilor de 0-3 ani pentru obiecte destinate îngrijirii acestora.

Nu se restituie sumele plătite și nu se compensează dreptul de intrare sau alte servicii sau produse deja plătite. La momentul la care efectuați comanda unui serviciu sau produs (inclusiv mâncare/băutură) aveți obligația de a verifica cele înscrise pe bonul aferent comenzii; restul în bani se verifică imediat, la momentul primirii bonului fiscal; reclamațiile ulterioare nu se iau în considerare.

Fiecare vizitator trebuie să păstreze brățara de acces și obiectele împrumutate astfel încât să se evite pierderea acestora. Brățara de acces se va purta pe mână pe toată durata șederii, inclusiv în timpul băilor și nu se va lăsa nesupravegheată. Nerespectarea acestor prevederi presupune, în cazul pierderii, o conduită culpabilă din partea vizitatorului. Dovada îndeplinirii corespunzătoare a obligației de păstrare se va face, în caz de litigiu, de către vizitator. La finalul vizitei, brățara se predă la recepție de către persoana care a purtat-o.

În cazul pierderii sau distrugerii brățării se va achita o despăgubire în valoare de 50 lei. În cazul deteriorării/pierderii unui halat împrumutat se va achita o despăgubire în valoare de 125 lei. În cazul deteriorării/pierderii unui prosop împrumutat se va achita o despăgubire de 85 lei. Taxele de pierdere/deteriorare sunt afișate în lista valabilă de prețuri.

Este interzisă ocuparea unui șezlong fără a fi prezent.

REGULI DE CONDUITA

Vizitatorii trebuie să se comporte astfel încât siguranța, liniștea, ordinea și curățenia din incinta RIVER Hotel&SPA să nu fie periclitate.

Facilitățile pot fi utilizate doar în orele speciale de program ale acestora. **Se vor respecta plăcuțele cu instrucțiuni ale tuturor facilitatilor precum și solicitările din partea personalului.**

Intrarea în piscine se va face numai după efectuarea unui dus pe toată suprafața corpului. Recomandăm ca expunerea fizică în piscine să se facă pe o durată de maxim 30 de minute, cu o pauză de 60 de minute.

RIVER Hotel&SPA vă avertizează cu privire la faptul că în toată incinta există risc crescut de alunecare. Fiecare vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidente din incintă, datorat suprafețelor umede. De aceea vizitatorii vor avea o atenție mărită în zonele de piscină și baie.

Din acest motiv, vizitatorii vor purta **permanent și obligatoriu, în toate zonele, papuci antialunecare (antiderapanți)**. Părinții cât și persoanele însoțitoare care au în grijă alte persoane sau copii vor asigura purtarea papucilor antialunecare de către copiii și persoanele aflate în grija sau sub supravegherea acestora. În cazul în care dumneavoastră, în calitate de client vizitator, nu respectați această regulă, vă asumați toate prejudiciile și daunele cauzate de nerespectare și exonerați societatea DASTOUR de orice răspundere. După schimbul la vestiare, în toate zonele RIVER SPA nu este permisă purtarea de încălțăminte de oraș sau care a fost purtată afară. În zonele de saună nu se poartă încălțăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub picioare.

În cazul în care dumneavoastră, în calitate de vizitator, găsiți cabina, vestiarul sau orice alt spațiu cu probleme de curățenie va rugăm să anunțați acest lucru imediat personalului.

Fiecare vizitator al RIVER SPA este obligat să utilizeze dușurile înainte de accesul în zona de piscine și de saune. Accesul în apă în piscină se face **doar în costum de baie**. **NU** sunt costum de baie următoarele piese de îmbrăcăminte (enumerare exemplificativă): lenjerie intimă (chiloți, lenjerie intimă de orice alt fel), ciorapi de orice fel; pantaloni scurți de orice tip, tricou, maiou; haine (pantaloni scurți, bluze, blugi, compleuri, costume etc) din următoarele materiale: catifea reiată, material tip Jeans, denim, flanel, panză de cânepă, piele, panză de in, bumbac seersucker (creponat), mătase, material de prosop, catifea, lână, material tip Jeans. Sunt permise sorturile și costumele de baie din bumbac, speciale pentru baie; haine (pantaloni scurți, bluze, blugi, compleuri, costume etc) destinate altor activități sau sporturi, inclusiv cele din materiale sintetice precum spandex, acrilic, nailon.

CONSTITUIE costum de baie următoarele piese de îmbrăcăminte: slip special pentru baie/înot; pantalon scurt special pentru baie/înot; costum de baie.

În cazul încălcării acestei reguli, personalul RIVER Hotel&SPA vă va solicita să părăsiți piscina.

În saune este interzisă purtarea hainelor, cu excepția costumelor de baie și este obligatorie utilizarea prosopului.

În zona restaurantului este obligatorie purtarea hainelor de strada (nu este permis accesul doar în halat sau prosop, în costum de baie sau în tricou).

În Complexul RIVER Hotel&SPA nu este permisă expunerea topless.

Nu este permisă folosirea săpunului sau altor substanțe de curățare a corpului sau a cremelor de corp în afara cabinelor de duș.

Nu este permis accesul în piscină cu păr lung desfăcut (se recomandă utilizarea unei căști de baie sau cel puțin prinderea părului).

Copiii până la 3 ani vor purta obligatoriu în piscină scutece speciale pentru baie. Copiii până la 5 ani vor purta obligatoriu în piscine aripioare de înot.

Având în vedere nevoia de liniște a tuturor vizitatorilor, în întreaga incintă a RIVER Hotel&SPA sunt **interzise: țipatul, înjuratul și tonul agresiv**. De asemenea, în întreaga zonă de baie și relaxare, precum și în saune se va păstra liniștea.

RIVER Hotel&SPA își rezervă dreptul de a limita sau refuza servirea de alcool de la caz la caz, în funcție de circumstanțe, precum și de a le interzice persoanelor aflate în stare de ebrietate consumul de alcool și de a le evacua din incintă – (iar în cazul periclitării sau deranjării activităților celorlalți vizitatori nu li se va restitui contravaloarea drepturilor de intrare deja achitate).

Fiecare vizitator este obligat să se comporte astfel încât ceilalți vizitatori să nu fie deranjați.

UTILIZAREA SAUNELOR

Vizitatorii nu vor utiliza sauna o perioadă mai mare de 10 minute. Expunerea prelungită în sauna poate cauza greață, amețeli și leșin iar pentru persoanele cu probleme de sănătate accidente grave.

Accesul în saună nu este permis cu încălțăminte, îmbracaminte, alimente sau băuturi.

Telefoanele, tabletele sau device-uri care au baterie Lithium-Ion trebuie lăsate în afara saunei. Există risc de explozie sau de contaminare cu elemente nocive ce pot fi inhalate de clientii aflați în saună. Ceasurile sport și brățările fitness pot fi utilizate doar dacă acestea au certificate ce atestă rezistența la apă și la temperaturi înalte.

Papucii și halatele se vor lăsa afara, la intrarea în saune.

În saune se va utiliza un prosop suficient de mare pentru tot corpul (inclusiv până sub picioare), pentru a evita orice fel de contaminare a băncilor. Alternativ, se pot utiliza două prosoape, unul pentru corp și unul pentru pus sub picioare.

Toate bijuteriile din metal (aur, argint, etc.) trebuie îndepărtate înainte de a intra în saună.

Locurile în saună nu se rezervă. Obiectele nesupravegheate sau lăsate voite în saună vor fi scoase afară de către personalul autorizat.

Accesul în saună se face pe proprie răspundere și este interzis persoanelor cu probleme cardio-vasculare, cu stări febrile, cu tensiune arterială mică sau mare, cu afecțiuni cardiovasculare sau bronhopulmonare severe, sub influența bauturilor alcoolice, anticoagulantelor, antihistaminicelor, vasoconstrictorilor, vasodilatatorilor, stimulamentelor, narcoticelor sau a tranchilizantelor etc, precum și femeilor însărcinate sau aflate în perioada menstruației. De regulă, pot folosi saunele doar persoanele perfect sănătoase. În cazul în care aveți dubii, consultați înainte un medic pentru a evita posibile complicații.

Ca și în restul incintei, în timpul utilizării saunei aveți obligația de a respecta instrucțiunile din regulament, cele afișate precum și ale personalului specializat.

Este interzis accesul minorilor sub 14 ani în zona saunelor. Utilizarea saunei este interzisă persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice.

Pentru o igienă corectă, dușul este obligatoriu atât înainte de accesul în saune, cât și după, iar intrarea în saună se va face doar după ce v-ați uscat.

După sesiunea de saună urmează partea de răcire și revenire la temperatura normală a organismului.

Dupa fiecare intrare în saună răcoriți-vă la unul din dușurile din vecinătatea saunelor, pentru a readuce temperatura corpului la parametri normali și pentru a pune sângele în mișcare.

Este interzisă aducerea și utilizarea de soluții proprii de infuzie în saune.

În mod tradițional în saune există condiții speciale, ca de exemplu temperaturi ridicate, umiditate crescută, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură. Acestea necesită o atenție sporită din partea vizitatorilor.

Dotările tehnice (de ex. calorifere, guri de aerisire, aparate de încălzire/ sobele din saune, grilajele de protecție și termometrele) nu trebuie acoperite cu obiecte/prosoape (pericol de incendiu!).

Cabina de masaj:

Programările și rezervările pentru terapiile prin masaj, terapiile corporale și tratamentele faciale se fac în zona recepției hotelului. Persoanele sub 18 ani nu pot achiziționa masaje. Receptionerul poate cere verificarea vârstei.

Prețul masajelor nu este inclus în tariful camerei, acesta se achita separat.

Persoanele care prezintă tromboză venoasă (cheaguri de sânge pe vene, deteriorare a peretelui venelor), varice dureroase și proeminente, nu pot participa la ședințele de masaj. Persoanele cu hipertensiune arterială, oscilantă, sau în stare acută de hipertensiune nu pot participa la ședințele de masaj.

Terapiile nu pot fi efectuate asupra persoanelor care au răni deschise, fracturi, boli ale pielii, sau dacă au suferit o operație recentă, suferă de boli endocrine/metabolice ca diabet sau boli ale tiroidei, prezintă stare de febră.

Clientul are obligația de a declara starea de sănătate, medicamentația prescrisă și/sau bolile cronice de care suferă.

Prevederi speciale

În cadrul RIVER Hotel&SPA SUNT STRICT INTERZISE:

- țipatul, tonul agresiv, vociferarea
- înjurăturile și exprimările/gesturile indecente
- orice manifestări de violență fizică (inclusiv ”în joacă”, împinsul/ciocnirea altor vizitatori, etc)
- utilizarea telefoanelor mobile într-un mod care deranjează alte persoane (e.g. vorbit cu voce tare sau fotografiatul altor persoane fără permisiunea acestora)
- accesul cu telefon mobil în piscină sau în saună
- accesul cu aparate de filmat, fotografiat sau înregistrat în piscină
- fotografiatul și filmatul cu titlu profesional (inclusiv prin utilizarea de aparate foto cu teleobiectiv sau altfel de aparate profesionale) precum și fotografiatul și filmatul altor persoane dacă le deranjează sau le încalcă drepturile acestora. Dumneavoastră sunteți exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane în astfel de cazuri
- murdărirea zonelor de baie și a bazinelor de înot (de ex. urinarea și alte eliminări în apa de baie, clătirea paharelor, spălarea măștilor cosmetice etc.)
- blocarea ieșirilor de urgență cu șezlonguri sau cu alte obiecte. mersul desculț în fața dulapurilor de garderobă
- bărbieritul sau vopsitul părului
- aducerea în incintă de alimente sau băuturi (în special băuturi alcoolice), precum și a obiectelor interzise prin regulament. Se permite aducerea în incintă a obiectelor, alimentelor și băuturilor speciale pentru vizitatorii copii în vârstă de până la 3 ani
- consumarea alimentelor sau băuturilor în piscină, cu excepția consumării băuturilor într-o zonă de 2 metri în jurul pool-barului
- aducerea în incintă a armelor sau uneltelor
- scuipatul pe jos sau în apa de baie
- fumatul, inclusiv afară (incl. al țigărilor electronice). Excepție fac locurile special amenajate cu scrumiere pentru fumători, din zonele exterioare ale incintei
- intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât pe la trepte și scări de intrare. Această regulă este valabilă datorită pericolului de rănire atunci când se încearcă accesul pe marginile bazinelor și zonelor acoperite ale acestora
- săriturile de pe marginea bazinelor sau împingerea sau aruncarea altor persoane în apă
- efectuarea de exerciții de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere
- purtarea de șlapi sau de labe de înot în apă
- utilizarea de saltele sau de alte echipamente de joacă în apă
- aducerea în incintă și utilizarea de aparate radio, TV, instrumente de muzică sau de semnalizare, jocuri de table sau alte jocuri zgomotoase, binocluri, boxe
- distribuirea oricăror materiale publicitare, inclusiv în parcare
- organizarea de colecte de bani de orice fel
- utilizarea în orice mod a facilităților RIVER Hotel&SPA (inclusiv terenul aferent) în scopuri comerciale, ilegale și în alte scopuri neadecvate.

Alimentele și băuturile din restaurante pot fi consumate exclusiv în zonele de restaurant special amenajate, pe terase, în zonele exterioare sau de bar. Băuturile aflate în recipiente incasabile de plastic, policarbonat sau carton pot fi consumate și în zonele de șezlonguri.

Răspundere

Toate dotările și instalațiile RIVER Hotel&SPA vor fi utilizate cu grijă de către vizitatori.

Fiecare vizitator este răspunzător pentru daunele provocate prin acțiunile sau comportamentul său, cum ar fi utilizarea neconformă, murdărirea sau deteriorarea facilităților RIVER Hotel&SPA. Deasemenea, fiecare vizitator este răspunzător pentru orice fel de daune pe care le provoacă terților (inclusiv rănirea altor vizitatori).

Pentru daune provocate de copii răspund părinții sau tutorii, conform legii civile.

ÎN AFARA CAZURILOR DE RASPUNDERE OBLIGATORIE IMPUSĂ DE LEGE (PREVAZUTE MAI JOS) ȘI ÎN AFARA ORICĂROR ALTOR CAUZE DE RASPUNDERE OBLIGATORIE PREVAZUTE DE LEGE, ÎN MĂSURA MAXIM PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, **RIVER HOTEL&SPA NU VA FI ÎN NICIUN CAZ RASPUNZATOARE FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ, ÎN CALITATE DE VIZITATOR, PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE, PREJUDICII SAU PAGUBE PRODUSE DUMNEAVOASTRĂ SAU LUCRURILOR DUMNEAVOASTRĂ, ÎN LEGATURA CU PREZENȚA ÎN CADRUL RIVER HOTEL&SPA SAU DATORATE UTILIZĂRII FACILITĂȚILOR ȘI SERVICIILOR OFERITE DE RIVER HOTEL&SPA.**

RIVER Hotel&SPA răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, corpului sau sănătății vizitatorilor dacă acestea apar ca rezultat al unei acțiuni sau omisiuni a RIVER Hotel&SPA privind utilizarea produselor și serviciilor. În mod corelativ, RIVER Hotel&SPA nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, corpului sau sănătății Dumneavoastră în calitate de vizitator, dacă aceste prejudicii vi se datorează sau dacă se produc din vina Dumneavoastră sau dacă se datorează altor persoane sau sunt produse din vina acestora sau dacă nu se cunoaște cauza.

Dumneavoastră, în calitate de vizitator, acceptați și sunteți de acord că RIVER Hotel&SPA nu răspunde pentru daunele, prejudiciile sau **pagubele materiale** suferite de dumneavoastră în legatura cu prezenta în cadrul THERME BUCUREȘTI sau în legătură cu utilizarea facilităților și serviciilor oferite de RIVER Hotel&SPA. De exemplu:

- RIVER Hotel&SPA nu răspunde în nici un fel pentru furtul bunurilor dumneavoastră în incinta RIVER Hotel&SPA. Vizitatorilor RIVER Hotel&SPA li se recomandă în mod expres să nu ia în incintă obiecte de valoare. În cazul în care totuși un vizitator are asupra sa obiecte de valoare, i se recomandă să le depună în dulapurile vestiar. Cu toate acestea, RIVER Hotel&SPA precizează faptul că dulapurile vestiar sunt o facilitate oferită clienților, iar oferirea acestora nu presupune că RIVER Hotel&SPA răspunde pentru conținutul depozitat în acestea. RIVER Hotel&SPA nu își asumă nici un fel de răspundere cu privire la supravegherea sau paza bunurilor luate de vizitatori în incintă (inclusiv parcare). Prevederile din acest paragraf se aplică pentru bunurile depozitate în dulapul de vestiar. Depunerea sau lăsarea de bani și de bunuri de valoare în dulapul de vestiar pus la dispoziție de către operator nu implică nici un fel de obligații din partea RIVER Hotel&SPA cu privire la obiectele depozitate. În special RIVER Hotel&SPA nu are niciun fel de obligație de custodie sau pază a bunurilor. Mai mult, este strict responsabilitatea vizitatorului RIVER Hotel&SPA să închidă dulapul de vestiar după utilizare, să verifice închiderea corespunzătoare a acestuia și să păstreze cu grijă cheia sau brățara.

- RIVER Hotel&SPA nu răspunde în nici un fel pentru distrugerea sau defectarea bunurilor dumneavoastră în incinta RIVER Hotel&SPA, indiferent cum se produc acestea: e.g. - prin udarea cu apă, scăparea în bazine, scăparea pe jos, etc.

- RIVER Hotel&SPA nu răspunde pentru vehiculele din parcare și nici pentru bunurile lăsate în vehicule; pentru vehiculele parcate pe locurile de parcare nu se preia niciun fel de răspundere pentru deteriorări, distrugere sau furtul vehiculelor de către terți.

Cu toate acestea, RIVER Hotel&SPA răspunde pentru daunele, prejudiciile și pagubele materiale pe care vi le cauzează cu intenție sau din culpă gravă sau pe care vi le cauzează prin neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate expres de RIVER Hotel&SPA.

Operatorul nu își asumă nicio răspundere pentru eventuale modificări de culoare, decolorări sau deteriorări ale costumelor de bai sau ale bijuteriilor/ceasurilor, deoarece acestea pot apărea ca urmare a compoziției apei (sulf).

RIVER Hotel&SPA nu răspunde pentru daunele provocate vizitatorilor de cazuri de forță majoră, de accidente sau defectiuni din alte cauze decât vina RIVER Hotel&SPA (de ex. cădere de curent).

Vizitatorii care găsesc obiecte în incintă sau în parcare le vor preda la recepție. Toate obiectele uitate după încheierea programului cu publicul sunt strânse și păstrate după cum urmează:

- obiectele de valoare (inclusiv, fără a se limita la: telefoane, tablete, bijuterii de valoare, laptop-uri, electronice, sume de bani mai mari de 100 lei, etc) vor fi păstrate pe durata termenului legal de 10 zile; după expirarea termenului legal aceste bunuri sunt predate autorităților.

- obiectele de valoare mică vor fi păstrate pe un termen de 3 luni după care vor fi donate unei asociații sau instituții non-profit.

- obiectele pierdute care nu sunt ridicate de către clienți, deși au fost anunțați/notificați în prealabil, în termen de 14 zile de la data notificării, vor fi donate unei asociații sau instituții non-profit.

Dumneavoastră, în calitate de vizitator, sunteți de acord cu următoarele:

- sunteți de acord cu dreptul RIVER Hotel&SPA de a determina ce obiecte sunt sau nu sunt de valoare;

- sunteți de acord cu donarea obiectelor pierdute, așa cum decide RIVER Hotel&SPA, către o asociație sau instituție non profit, RIVER Hotel&SPA fiind împuternicită prin prezentul contract de către dumneavoastră să efectueze această donație.

La instalarea vremii reci poate apărea limitarea utilizării facilităților, atât în parcare și în spațiile exterioare, cât și în zona de grădină și cea a piscinei exterioare. Utilizarea spațiilor exterioare pe perioada iernii are loc de principiu pe propriul risc.

Interzicerea accesului

Accesul este interzis în cazul în care prezentați simptome sau sunteți suspect de infectare cu virusul SARS-COV-2: fie nu vi se va permite accesul în complex, fie, dacă există suspiciune de infectare cu virusul SARS-COV-2 (datorită simptomelor sau a altor informații), RIVER Hotel&SPA va declara încetarea imediată a contractului încheiat cu dumneavoastră – încetarea contractului are loc la momentul la care vi se comunică verbal de către personalul RIVER Hotel&SPA faptul că aveți obligația de a părăsi incinta, fără a fi necesară vreo altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată.

În cazul în care nu respectați obligațiile prevăzute în prezentul regulament RIVER Hotel&SPA are dreptul de a declara încetarea imediată a contractului încheiat cu dumneavoastră – încetarea contractului are loc la momentul la care vi se comunică verbal de către personalul RIVER Hotel&SPA faptul că aveți obligația de a părăsi incinta, fără a fi necesară vreo altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată. În cazul în care personalul RIVER Hotel&SPA apreciază că încălcarea de dumneavoastră a obligațiilor nu este gravă, veți primi doar un avertisment.

RIVER Hotel&SPA vă informează asupra faptului că următoarele încălcări ale prezentului regulament vor conduce IMEDIAT la exercitarea de către aceasta a dreptului de a înceta contractul și la interzicerea prezenței dumneavoastră în cadrul RIVER Hotel&SPA:

- Orice acte de violență sau agresiune.
- Agresiuni verbale de orice fel sau orice alte manifestări indecente, agresive sau nepotrivite împotriva doamnelor.
- Țipatul, tonul agresiv, tonul ridicat, zgomotul.
- Înjurăturile și exprimările/gesturile indecente.
- Periclitarea siguranței și ordinii.
- Deranjarea în orice mod a altor vizitatori.

În cazul în care RIVER Hotel&SPA a declarat încetarea contractului, iar personalul v-a indicat faptul că aveți obligația de a părăsi incinta, aveți obligația de a preda imediat obiectele aparținând RIVER Hotel&SPA (inclusiv brățara de acces), de a achita contravaloarea serviciilor (dacă este cazul) și de a părăsi imediat, în liniște, incinta. În cazul în care nu veți respecta prevederile prezentului paragraf, sunteți de acord ca personalul de pază al RIVER Hotel&SPA să vă conducă spre ieșire și să vă predea organelor în drept (firma de pază care acționează în exteriorul incintei sau poliției după caz).

În cazul în care RIVER Hotel&SPA a declarat încetarea contractului, iar personalul v-a indicat faptul că aveți obligația de a părăsi incinta precum și în cazul în care la ieșire nu vă achitați obligațiile, RIVER Hotel&SPA ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A NU MAI ÎNCHEIA ALT CONTRACT CU DUMNEAVOASTRĂ ȘI DE A VĂ INTERZICE ACCESUL ÎN CADRUL FACILITĂȚILOR ȘI INCINTEI RIVER Hotel&SPA. Într-un astfel de caz, nu veți mai avea dreptul de a intra în incinta RIVER Hotel&SPA (inclusiv în parcare). În cazul persoanelor care vor încerca să pătrundă în incintă în pofida interdicției RIVER Hotel&SPA se va face sesizare la poliție pentru infracțiunile aplicabile.

Cine intră ilegal pe proprietatea sau în incinta RIVER Hotel&SPA, nu achită taxa de intrare, respectiv, încearcă acest lucru sau utilizează fraudulos servicii de plată, va fi imediat evacuat din incintă, iar în privința sa vor fi sesizate organele de poliție competente.

Politica de nediscriminare

RIVER Hotel&SPA nu tolerează atitudinile sau comportamentele discriminatorii.

În cadrul RIVER Hotel&SPA este interzisă orice fel de discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, etc, sau pe bază de orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a oricăror drepturi legale.

Prelucrearea datelor cu caracter personal

RIVER Hotel&SPA, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează date cu caracter personal aparținând clienților/vizitatorilor/partenerilor sau a altor categorii de persoane vizate (inclusiv minori), care sunt obținute direct sau indirect de la aceștia, singur sau împreună cu parteneri, împuterniciți sau furnizori de servicii, în vederea îndeplinirii scopurilor conform activităților sale de prelucrare, în conformitate cu prevederile legale naționale și europene cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Excepții

Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a piscinelor și atracțiilor este valabil pentru utilizarea generală a piscinelor, saunelor și celorlalte facilități din incinta RIVER Hotel&SPA. În cazul unor evenimente speciale pot fi aplicabile reguli excepționale, fără a fi necesară o revocare specială a Regulamentului de ordine interioară și de utilizare a piscinelor și atracțiilor.

Altele

Orice persoană ce face parte din personalul RIVER Hotel poate exercita drepturile prevăzute în prezentul regulament față de orice vizitator. Instrucțiunile personalului RIVER Hotel trebuie respectate de către vizitatori.

Sugestii și reclamații

Pentru sugestii, cereri și reclamații ne puteți contacta la adresa river@dastour.ro. Termenul de răspuns este de 30 de zile calendaristice de la momentul depunerii sesizării sau, după caz, primirii acesteia de către RIVER Hotel&SPA.

Intrarea în vigoare

Condițiile Contractuale - Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a piscinelor și atracțiilor au intrat în vigoare la data de 20.12.2022.

CALIMANESTI-CACIULATA, 20.12.2022